

## ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK, EXPORT

### I. A díjak tartalmazzák:

- Raktári árukezelés (áru betárolása).
- 7 naptári nap ingyenes tárolás, érkezés napját is beleértve.
- Az indulási kikötőig felmerülő költségek.
- LCL költségek.
- Tengeri fuvardíj.
- Aktuális tengeri pótlékok (BAF, CAF, stb).
- Az áru kirakodása az érkezési raktárban.

### II. A díjak nem tartalmazzák

- A hajóraklevél kiállításának költsége.
- Szállítmánybiztosítás.
- Az estelegesen felmerülő posta, címkézési, újracsomagolási, stb költségek.

### III. Megjegyzés

- A díjak a köbméter/tonna alapon kerülnek kiszámolásra.
- Exportálandó palettás árukat, amennyiben fából van a csomagolás, csak fumigáltan kezeljük. Melynek jelölése jól láthatónak és olvashatónak kell lennie a palettán.
- Minimum díjakat minden célállomásra egyedileg adjuk meg.
- Nem jelölt célállomásokra egyedileg adunk díjakat.
- Díjaink EUR 50.000,00 áruértékig érvényesek.
- Hajóraklevél kiállításának költsége EUR 35,00 per okmány.
- A súly és térfogat adatokat 100 kg-ra vagy 0.1 köbméterre kerekítjük fel.
- Feltételezzük, hogy az áru szakszerűen van felcímkézve és targoncával kezelhető.
- Feltételezzük, hogy az árut kellő időben könyvelték, az okmányokon szereplő darabszám és súly megfelel a beszállított áru valós adataival. Ellenkező esetben az árut a raktár nem tudja átvenni. Az okmányoknak tartalmaznia kell az Austromar referenciaszámot, az áru átadónak az aktuális referenciaszámot tudnia kell, azt be kell ütnie a raktár átadáskor az erre kihelyezett számítógépébe. Ha más referenciaszámot üt be, akkor semmilyen felelősséget nem tudunk vállalni, ha más árut is ad le, az a referenciaszámot megadó felelőssége.
- Javasoljuk az áru palettán való átadását, a szükséges csomagolás, jelölés biztosítását. Jelölés hiányában automatikusan jelöléssel látjuk el az árut és ennek költségét – EUR 20,00 – az ügyfélre kiszámlázzuk.
- Az egyedileg kezelendő árukat, elegendően nagy, jól látható ábrákkal és jelölésekkel kell vízszintesen és minden oldalon ellátni.
- Tengeri szállításra alkalmas csomagolás szükséges, cégünk nem felelős a konténer szállítás alatti sérülésekért.
- Sérült csomagolási árut nem veszünk át szállításra. Egyedi megoldást kínálunk fel ügyfeleinknek.
- Bármilyen veszélyes áru betárolása csak az Austromar előzetes engedélyével lehetséges. Tárolási díjakat egyedileg ajánlunk. Abban az esetben, ha egyáltalán nem vagy rosszul jelentik le a veszélyes árut a felmerülő többletköltségeket és az EUR 500 büntetést a feladóra terheljük.
- Nem normális kereskedelmi áruk (alkohol, élelmiszer, antikvitások, stb) szállítása csak előzetes és egyedi engedélyünk után lehetséges.
- Személyes ingóságok szállítása előzetes engedély után, EUR 150,00 felár mellett lehetséges
- A szállítmány törlése esetén 72 órával a zárási határidőn belül óránként EU 25,00 w/m jóváírást számolunk fel.
- Amennyiben az indulási kikötőben hatósági előírások miatt az árut újra mérik és akár súly, akár térfogat eltérést találnak, az összes következményes költséget kiszámlázzuk.
- Számla esedékessége 14 nap, az áru berakodásától számítva, hacsak más, egyedi megállapodás nincsen érvényben.
- A szállítmányoknak vámkezelve kell lenniük mielőtt kilépnek az induló kikötőből.
- Az árut Budapest-BILK terminal C2 épületébe kell beszállítani. További információk a raktárról, annak megközelíthetőségéről és a technikai feltételekről a <http://www.a-1.hu> oldalon tájékozódhat.

- A raktár nyitvatartási ideje: 08.00-17.00 óra.
- Csak vámokmánnal rendelkező árut veszünk át. Transit áruk vagy speciális vámkezelési folyamatot igénylő árukat díjazás ellenében, egyedi és előzetes megállapodás esetén vállalunk.
- Az áru átvétele , megfelelő okmány és írásbeli rendelkezés szerint történik. Az áru lepakolása írásban rögzítésre kerül, amelyet a gépjárművezető és a raktári alkalmazott is ellát aláírásával.
- Az árfolyamok átváltása esetén a Európai Központi Bank árfolyamait használjuk, a számla kiállítási dátumát figyelembe véve és a hivatalos átváltási árfolyamot 1,5%-kal növeljük meg a banki költségek fedezése céljából.
- Cégünk felelőssége a nemzetközi egyezmények és megállapodások alapján nem fedez minden, a szállítással kapcsolatban várható kockázatot, ezért erősen ajánljuk szállítmánybiztosítás megkötését.
- Ügyleteinkre a Bill of Lading (hajóraklevél) irányadó feltételei érvényesek.
- Maximum 5 tételre rúghat a vámtarifa szám besorolás egy szállítmányon belül, e fölött egyedi megállapodás szükséges.
- Maximális súly és méret egy csomagegységre vetítve: Egy csomag/szállítmányegység legfeljebb 7 tonna lehet. Minden olyan tételre , ahol az egy egység súly meghaladja a három tonnát, vagy hosszabb mint 3 méter, vagy magasabb mint 2 méter, kérem előzetesen egyeztetesen irodánkkal az engedélyeztetés miatt illetve elfogadás esetén a többlet költségekről.
- Túlsúly pótlék (OWS) Minden 3 tonna feletti csomagegység esetén vagy minden olyan esetben ha a tonna abszolút száma nagyobb mint a köbméteré, OWS pótlékot fogunk felszámolni, aminek összegét az értékesítési irodánk adja meg.
- Jelzések: Kérem győződjön meg róla, hogy minden csomagolási egység megfelelően fel lett címkézve, magába foglalva az érkezési kikötő nevét is. Fontos, hogy az okmányokon szereplő adatok egybeesenek az áru valós adataival. A fentiek magától értendőknak tűnhetnek ,de sajnos raktárunk számos esetben találkozik eltérésekkel, amelyek téves célállomásokra való hajózáshoz vagy az áru elveszésének lehetőségéhez is vezethetnek.
- Közúti kiszállítási megbízás lemondására a teljesítést megelőző napon délután 3 óráig van lehetőség. Amennyiben a teljesítés napján kerül lemondásra a megbízás, annak teljes díja kerül kiszámlázásra.
- Bármilyen okból és bármely piaci alvállalkozó hibájából előforduló késés esetén cégünk nem terhelehető pótlólagos légi fuvar költségével.